BEAT it - Methode

Problemlösungs- / Themenbearbeitungsstruktur

BEAT it

- Beschreibe das Problem / Thema
- Erkläre die Ursachen / Hintergründe
- Ansätze zur Lösung / Bearbeitung suchen
- Taten setzen

- interpretiere die
- tatfolgen

BEAT it

- Beschreibung des Problems / Themas
  - Was kann man erkennen wenn es auftritt?
  - Wann tritt es auf?
  - Wer ist davon betroffen?
  - Welche unerwünschten Wirkungen hat das Problem / Thema für wen?
  - Welche Neben-, Fern- und Rückwirkungen treten auf?
  - Umrechnung der unerwünschten Wirkungen in Kosten!

BEAT it

- Erklärung der Ursachen / Hintergründe des Themas
  - Welche konkreten Ursachen / Hintergründe könnten Auslöser für das Problem / Thema sein?
  - Suche nach möglichst allen möglichen Ursachen / Hintergründen – Hypothesen
  - Probleme / Themen entstehen immer durch ein Zusammenwirken unterschiedlicher Ursachen / Hintergründe

BEAT it

- Ansätze zur Lösung / Bearbeitung finden
  - Was alle könnte helfen eine Ursache / einen Hintergrund des Problems / Themas zu lösen / bearbeiten?
  - Was wären kreative Ansätze zur Lösung / Bearbeitung?
  - Möglichst viele alternative Ansätze finden
  - Ein Problem / Thema entsteht nicht aus vielen Ursachen daher braucht es auch eine Vielzahl von Ansätzen

BEAT it

- Taten setzen
  - Welche Kriterien für eine Ansatzrealisation sind wesentlich (Kosten, Zeit, Qualität…)?
  - Welches Bündel an Ansätzen wollen wir daher realisieren?
  - Welche konkreten Reaktionen / Ergebnisse erwarten wir?
  - Inwieweit werden dadurch die unerwünschten Wirkungen reduziert (nicht jedes Problem lässt sich endgültig lösen)
  - Die Zielgröße ist daher?

BEAT it

- interpretiere
- tatfolgen
  - Welche Nebenwirkungen treten bei der Realisation der Lösungsansätze auf?
  - Welche langfristigen Wirkungen erwarten wir?
  - Welche Rückwirkungen könnten die Ansätze haben?
    - Wie reagieren andere Beteiligte oder Betroffene?
    - Welche Möglichkeiten des Ausweichens gibt es?
    - Welche Trotzreaktionen könnte es geben?
    - …..